

TARIFA GeComTV moderná televízia

pre poskytovanie služby retransmisie GeComTV moderná televízia (ModernáTV) spoločnosti GeCom, s.r.o. so sídlom Hviezdoslavova 6082/1A, 071 01 Michalovce, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 19015/V, IČO: 36 705 268 vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a § 40 a nasl. zákon č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e./ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/

I. Definície pojmov

1. „**Služba ModernáTV**“ /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielať programovej služby vysielať určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom GeCom ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkov /zákazníkov/ ako koncovému užívateľovi. Služba ModernáTV sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
2. „**Tarifa**“ je cenník za poskytovanie služby ModernáTV vydaná GeComom, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, GeCom nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
3. „**Poruchou**“ pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany GeComu. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a GECOM nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu.
4. „**Cena**“ je cena za službu poskytovanú GeComom podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
5. „**Koncový bod**“ je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.
6. „**Zúčtovacie obdobie**“ je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu ModernáTV. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
7. „**Set-Top Box**“ je koncové zariadenie vo vlastníctve GeComu, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
8. „**SMART TV**“ je koncové zariadenie, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
9. „**APP**“ je aplikácia, ktorá je nevyhnutná na využívanie služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
10. „**WEB**“ túto službu zvyčajne ponúkajú a poskytujú používateľom prístup k rôznym televíznym programom a videám prostredníctvom webových stránok.
11. „**Sieť**“ je verejná elektronická komunikačná sieť poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriadených, resp. prevádzkovaných inými

- prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie koncového zariadenia na druhej strane vrátane zariadení poskytovateľa.
12. „**VZP**“ – tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby ModernáTV.
 13. „**Doplnkové služby**“ sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
 14. „**Zmluvou**“ sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.
 15. „**Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby**“ /ďalej len „zariadenia“/ sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.
 16. „**Verný zákazník**“ je zákazník, ktorý má s GeComom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet, zároveň nemá minimálne posledné 6 mesiace neuhradené akékoľvek pohľadávky s GeComom po lehote splatnosti a chýšťa sa dodatkom ku zmluve o pripojení si zmeniť viazanosť na ďalších 24 mesiacov.
 17. „**Iný zákazník**“ je zákazník, ktorý nemá s GeComom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a má záujem iba o službu ModernáTV alebo je to zákazník, ktorý má zmluvu o internete s GeComom a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči GeComu.
 18. „**Nový zákazník**“ je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s GECOMom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet ale chýšťa sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou ModernáTV s viazanosťou 24 mesiacov.
 19. „**Neodôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.
 20. „**Odôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
 21. „**Deštruktívna nálepka**“ je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraní a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spočítava podľa Tarify ModernáTV.

II. Špecifikácia služieb a doplnkových služieb

A. Špecifikácia služieb

Zákazník dostáva v koncovom bode televízne vysielať v digitálnej podobe prostredníctvom

- a) IPTV
- b) OTT
- c) DVB

1. „**IPTV**“ funguje na princípe streamovania obsahu - televízne programy a filmy sú prevádzkané z internetu a sú zobrazované v reálnom čase. Táto služba je prístupná len zákazníkom GECOMu cez optické a ethernetové pripojenie.

2. „**OTT**“ je technológia, ktorá umožňuje distribúciu digitálneho obsahu. OTT poskytovatelia nevyžadujú tradičné televízne siete alebo káblové siete na prenos obsahu do zariadení používateľov, ale využívajú verejné internetové siete.

3. „**DVB**“ je to štandard pre digitálne televízne vysielať a prenos dát cez rádiové frekvencie.

1. Služba ModernáTV „**Základný balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife ModernáTV, článok III.

2. Služba ModernáTV „**Prémiový balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov sú definované v platnej Tarife ModernáTV, článok III.

B. Špecifikácia doplnkových služieb

Momentálne nedostupné.

III. Cena služieb

Všetky uvádzané ceny sú v eurách s DPH

A. Pravidelné mesačné poplatky za služby ModernáTV

1. Výška pravidelných mesačných poplatkov za jednotlivé služby:

Názov kanála	Samostatná služba	Cena s internetom GPON100	Cena s internetom GPON300	Cena s internetom GPON600	Cena s internetom GPON1000
Základný balík 100kanálov	8,-	Zľava 1€ 7,-	Zľava 2€ 6,-	Zľava 3€ 5,-	Zľava 4€ 4,-
Programový balík 1	+2,-				
Programové balíky 3	+4,-				
Programové balíky 6	+7,-				
Discovery balík	+5,-				
Filmbox balík	+5,-				

2. Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatný najneskôr 14. deň kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá.
3. Spoločnosť GeCom zo zmluvných, technických alebo iných príčin má právo na zmenu ponuky televíznych alebo rádiových kanálov až do výšky 20% všetkých programov v jednotlivých ponukách (zaokrúhlené smerom na celé číslo hore)

B. Pravidelné mesačné poplatky za službu GeComTV cez DVB-C/Káblodka/

Názov balíka	Cena
Verejnoprávny balík do 20kanálov	zadarmo
Prémiový balík Viac než 60kanálov	8,- Bez internetu 10,-

Zlavené ceny sú platné len v kombinácii so službou GeCom Internetu v minimálnej fakturovanej cene Internetu 14 EUR mesačne

C. Jednorazové poplatky

1. Ďalšími poplatkami, ktoré účtuje poskytovateľ zákazníkovi sú poplatky

- úvodné
- inštaláčn
- poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty

a) **Úvodné poplatky**, ktoré je zákazník povinný uhradiť ako podmienku pre zriadenie služby sa účtuje vo výške:

MoTV	
Názov	€
Aktivácia služby	zadarmo
Mesačný prenájom STB*	3,-
Mesačný prenájom repasovaný STB**	2,-
Jednorazové zakúpenie***	podľa aktuálnej ponuky

*prenájom zahŕňa nárok na výmenu STB kus za kus pri úspešnej reklamacii na poškodenie,

**repasovaný STB ma nový diaľkový ovládač a nové traťko.

***Pri zakúpení repasovaného STB je záruka 1 rok.

Káblodka	
Názov	€
Zriadenie služby technikom	20,-
Aktivácia služby na GPON zariadení	20,-
Mesačný prenájom CAM modulu a prístupovej karty*	1,-

*prenájom je potrebný pre rozkódovanie prémiového balíka

1. Úvodné poplatky sú splatné pri podpise zmluvy
2. Ak sa zákazník presťahuje na iné miesto, kde je možnosť túto službu využívať – realizuje sa bezplatná prekládka. Ak sa presťahuje na miesto, kde technologicky nie je možné túto službu využívať, je potrebné vrátiť zapožičané zariadenia. V prípade ak sa dodatočne do 6 mesiacov v novom mieste bude dať prijímať služba, môže si požiadať o opätovné zapožičanie zariadení a bezplatnú dodatočnú prekládku.

b./ **Inštaláčn poplatky** v prípade, ak zákazník žiada inštaláciu technikom, prípadne si zvolí samoinštaláciu alebo ak žiada viesť vedenie na označené miesto v lište:

POPIS	Cena v €
Samoinštalácia	0,-
Inštalácia technikom (zahŕňa inštaláčn práce bez materiálu)	0,-
Lištovanie (cena je uvedená za 1 m)	5,-
Extra UTP/koaxiálny kábel (10 m)	14,-
Extra UTP/koaxiálny kábel (20 m)	24,-
RJ45 spojka/koncovka na koaxiálny kábel	2,-
1meter UTP/koaxiálna kábel	1,-

Inštaláčn poplatky budú pripísané položkovite na najbližšiu mesačnú fakturáciu na základe podpísaného preberacieho protokolu po prevzatí služby a po prevzatí inštaláčného materiálu.

c./ **Poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty**, ktoré je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi v zmysle VZP ModernáTV, v zmysle Zmluvy ModernáTV alebo v zmysle Reklamačného poriadku ModernáTV.

Tabuľka poplatkov za úkony

POPIS	Cena v €
Poplatok za zmenu zo základného balíka na vyšší balík	0,-
Poplatok za zmenu z vyššieho balíka na základný balík	20,-
Zmena údajov v subjekte zmluvy	10,-
Kópia dokladu	2,-
Poplatok za dobrovoľné prerušenie poskytovania služby na žiadosť zákazníka, ktorej GECOM vyhovie	15,-
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	5,-
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2,-

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu GeComom je podmienené ich zaplatením.

Tabuľka servisných poplatkov

POPIS	Cena v €
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	zadarmo
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený)	30,-
Ďalšia každá začatá polhodina	15,-

Servisné poplatky budú pripísané položkovite na najbližšiu mesačnú fakturáciu na základe podpísaného preberacieho protokolu po prevzatí služby a po prevzatí inštaláčného materiálu.

Pokuty pri porušení povinností

POPIS	Cena v €
Neoprávnená manipulácia so Set-Top Boxom	60,-
Poškodenie Set-Top Boxu	60,-
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného Set-Top Boxu (zahŕňa poškodenie krabice, stratu diaľkového ovládača, Scart kábla, HDMI kábla, adaptéra, návodu na používanie. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky	10,-
Poškodenie deštruktívnej nálepky (plomby)	60,-
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	100,-
Výzva na zaplatenie	2,-
Nevrátenie Set-Top Boxu včas	60,-

Sú splatné v 14. deň po zistení GeComom porušenia povinností účastníkom, ktoré je dôvodom vzniku poplatku.

IV. Záverečné ustanovenia

- Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu GeComu s účastníkom.
- Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP ModernáTV.

Táto Tarifa ModernáTV nadobúda účinnosť dňa: 01.05.2023

V Michalovciach, dňa: 01.05.2023

GeCom, s.r.o.

Vyhotovil: Radovan Geci, konateľ spoločnosti