

TARIFA GeComTV Digitálna Televízia

pre poskytovanie služby retransmisie GeComTV digitálna televízia spoločnosti **GeCom, s.r.o.** so sídlom Hviezdoslavova 1A, 071 01 Michalovce, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 19015/V, IČO: 36 705 268 vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a § 40 a nasl. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e./ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/

I. Definície pojmov

1. „**Služba GeComTV Digitálna Televízia**“/ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom GECOM ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkov /zákazníkov/ ako koncovému užívateľovi. Služba GeComTV Digitálna Televízia sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
2. „**Tarifa**“ je cenník za poskytovanie služby GeComTV Digitálna Televízia vydaný GECOMom, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení poplatkov spojených so zariadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedené charakteristiky, GECOM nesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
3. „**Porucha**“ pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany GECOMu. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a GECOM nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu.
4. „**Cena**“ je cena za službu poskytovanú GECOMom podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
5. „**Koncový bod**“ je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti pri IPTV. Pri službe Káblovka je to koaxiálny kábel v byte.
6. „**Zúčtovacie obdobie**“ je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu GeComTV Digitálna Televízia. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
7. „**Set-Top Box**“ je koncové zariadenie vo vlastníctve GECOMu, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
8. „**Sieť**“ je verejná elektronická komunikačná sieť poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriadených, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie koncového zariadenia na druhej strane vrátane zariadení poskytovateľa.
9. „**VZP**“ – tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby GeComTV Digitálna Televízia
10. „**Doplnkové služby**“ sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zaníkaním práva na poskytovanie služby.
11. „**Zmluvou**“ sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zriadenie

- pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.
12. „**Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby**“ /ďalej len „zariadenia“/ sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.
 13. „**Lojalný zákazník**“ je zákazník, ktorý má s GECOMom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet, zároveň nemá minimálne posledné 6 mesiace neuhradené akékoľvek pohľadávky s GECOMom po lehote splatnosti, nemal posledné 3 mesiace prerušené služby a chystá sa dodatkom ku zmluve o pripojení si zmeniť viazanosť na ďalších 24 mesiacov.
 14. „**Iný zákazník**“ je zákazník, ktorý nemá s GECOMom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a má záujem iba o službu GeComTV Digitálna televízia alebo je to zákazník, ktorý má zmluvu o internete s GECOMom a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči GECOMu.
 15. „**Nový zákazník**“ je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s GECOMom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou GeComTV Digitálna Televízia s viazanosťou 24 mesiacov.
 16. „**Neodôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.
 17. „**Odôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
 18. „**Deštruktívna nálepka**“ je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify GeComTV Digitálna Televízia.

II. Špecifikácia služieb a doplnkových služieb

A. Špecifikácia služieb

Zákazník dostáva v koncovom bode televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG2 /MPG4.

Všetky služby GeComTV Digitálna Televízia sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov bez prekódovania. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača a od spôsobu jeho zapojenia k Set-Top Boxu, a to v tomto poradí:

HDMI kábel	-	najlepšia kvalita
SCART kábel, YPbPr kábel-		veľmi dobrá kvalita
RF (koaxiál) kábel	-	dobrá kvalita

Všetky služby GeComTV Digitálna Televízia je možné využívať iba v sieti GECOM, ktorá vie garantovať dostupnosť služieb a dostatočne vysokú prenosovú rýchlosť a kvalitu pre prijímanie IPTV dát a služieb v závislosti od kvality a ponuky kanálov. Povolený výpadok služby GeComTV Digitálna Televízia je stanovený na 1 % mesačne.

1. Služba GeComTV „**Základný balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife GeComTV Digitálna Televízia, článok III.
2. Služba GeComTV „**Programový voľiteľný balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov sú definované v platnej Tarife GeComTV Digitálna Televízia, článok III.

B. Špecifikácia doplnkových služieb

Momentálne nedostupné.

III. Cena služieb

Všetky uvádzané ceny sú v eurách s DPH

A. Pravidelné mesačné poplatky za služby IPTV

1. Výška pravidelných mesačných poplatkov za jednotlivé služby IPTV:

Nový a lojalný zákazník	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok v €			
		s programom TV 50	s programom TV 100	s programom TV 150	s programom TV 300
Základný balík min.50 programov	Jednotka, Dvojka, Trojka, ČT1, ČT2, ČT3, ČT24, ČT Dečko, ČT art, Lux, Noe, Košice dnes, TV Bratislava, Tv Senior, Markiza, Markiza+1, Doma, Dajto, Jój, Jój+1, Jój +1, Jój plus, Wau, Prima Plus, Jójko, Retro, Slágr, Slágr2, Očko, Očko STAR, Vega, Považie, Hronka, TV7, TV8, TV9, Severka, M1, M2, M4, M5, Duna TV, Duna Word, RussiaToday, France24, N24, PRO 7, Sat 1, Kabel 1, Das Erste, 3sat, ZDF, ZDF info, ZDF neo, HR, BR, SWR, WDR, TA3, Romana, CGTV, CCTV4, TRT Word, UATV, Rai1, Rai2, Rai3, Rai News 24	5,-	3,-	1,-	
Detský	Nickelodeon, KiKa, Minimax, JimJam, Lala TV			1,-	
Filmový	JOJ Cinema, Film, AMC, Filmbox, Leo			1,-	
Rodinný	Mňam, F&H, Senzi, NGC, NGC Wild, Dorcel TV			1,-	
Dokumentárny	Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, Travel XP, History, Crime & Investigation			1,-	
Športový 1	Arena Sport 1, NOVA Sport 1, NOVA Sport 2, Automotosport, Nova International			1,-	
Športový 2	Sport 1, Sport 2, Arena sport 1, Arena sport 2, F&H			1,-	
Prémiový Filmbox	Filmbox, Filmbox Extra, Filmbox Family, Filmbox Premium, Filmbox Plus, Fightbox, Docubox, Fashionbox, Fast&Funbox, 360tunebox, EroX, EroXXX			5,-	
Discovery	Discovery, Discovery Science, Animal planet, IDX, TLC, Eurosport1, Eurosport2			3,-	

Iný zákazník	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok v €
Základný balík min.50 programov	Jednotka, Dvojka, Trojka, ČT1, ČT2, ČT3, ČT24, ČT Dečko, ČT art, Lux, Noe, Košice dnes, TV Bratislava, Tv Senior, Markiza, Markiza+1, Doma, Dajto, Jój, Jój+1, Jój +1, Jój plus, Wau, Prima Plus, Jójko, Retro, Slágr, Slágr2, Očko, Očko STAR, Vega, Považie, Hronka, TV7, TV8, TV9, Severka, M1, M2, M4, M5, Duna TV, Duna Word, RussiaToday, France24, N24, PRO 7, Sat 1, Kabel 1, Das Erste, 3sat, ZDF, ZDF info, ZDF neo, HR, BR, SWR, WDR, TA3, Romana, CGTV, CCTV4, TRT Word, UATV, Rai1, Rai2, Rai3, Rai News 24	6,-
Detský	Nickelodeon, KiKa, Minimax, JimJam, Lala TV	2,-
Filmový	JOJ Cinema, Film, AMC, Filmbox, Leo	2,-
Rodinný	Mňam, F&H, Senzi, NGC, NGC Wild, Dorcel TV	2,-
Dokumentárny	Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, Travel XP, History, Crime & Investigation	2,-
Športový 1	Arena Sport 1, NOVA Sport 1, NOVA Sport 2, Automotosport, Nova International	2,-
Športový 2	Sport 1, Sport 2, Arena sport 1, Arena sport 2, F&H	2,-
Prémiový Filmbox	Filmbox, Filmbox Extra, Filmbox Family, Filmbox Premium, Filmbox Plus, Fightbox, Docubox, Fashionbox, Fast&Funbox, 360tunebox, EroX, EroXXX	5,-
Discovery	Discovery, Discovery Science, Animal planet, IDX, TLC, Eurosport1, Eurosport2	4,-

2. Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatný najneskôr 14. deň kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá.
3. Spoločnosť GECOM zo zmluvných, technických alebo iných príčin má právo na zmenu ponuky televíznych alebo rádiových kanálov až do výšky 20% všetkých programov v jednotlivých ponukách (zaokrúhlené smerom na celé číslo hore)

B. Pravidelné mesačné poplatky za služby Káblovka

Iný zákazník	Ponuka televíznych kanálov	Mesačný poplatok v €
Základný balík	Jednotka, Dvojka, Trojka, ČT1, ČT2, ČT24, TV Senior, Lux, Noe, TV8, Severka, Hronka, Vega, Považie, Očko, Očko STAR, Rai News 24, ZDF, 3Sat, UATV, TV7, N24, France24, RussiaToday, TV Bratislava, Romana, CGTN, Nitrička	5,-
Rozšírený	Markiza, Doma, Dajto, Jój, Plus, Wau, Nova Int, Prima Plus, TA3, Slágr, Slágr2, Retro, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Arena sport 1, Arena sport 2, F&H, History, Senzi, Travel XP, C&I, Mňam, Jójko, Lala, Nickelodeon, KiKa, Filmbox, Dorcel	5,-

C. Jednorazové poplatky

- Ďalšími poplatkami, ktoré účtuje poskytovateľ zákazníkovi sú poplatky
 - úvodné
 - inštaláčn
 - poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty

a./ **Úvodné poplatky**, ktoré je zákazník povinný uhradiť ako podmienku pre zriadenie služby sa účtujú vo výške:

Verný zákazník/ Iný zákazník/ Nový zákazník	Cena v €
Aktiváciu služby s nájmom za STB	zdarma
Aktiváciu služby bez prenájmu STB	60,-
Aktiváciu služby bez prenájmu STB v 3 mes. splátkach	3 x 20,-
Nájom za zapožičanie 1. Set-Top Boxu(mesačne)	2,-
Zapožičanie každého ďalšieho Set-Top Boxu	60,-

- Úvodné poplatky sú splatné v hotovosti pri podpise zmluvy.
- Ak sa zákazník presťahuje na miesto, kde je možné túto službu využívať – zrealizuje sa bezplatná prekládka. Ak sa presťahuje na miesto, kde technologicky nie je možné túto službu využívať, je potrebné vrátiť zapožičané zariadenia. V prípade ak sa dodatočne do 6 mesiacov v novom mieste bude dať prijímať služba, môže si požiadať o opätovné zapožičanie zariadení a bezplatnú dodatočnú prekládku.

b./ **Inštaláčn poplatky** v prípade, ak zákazník žiada inštaláciu technikom, prípadne si voliť samo inštaláciu alebo ak žiada viesť vedenie naoznačené miesto v lište:

POPIS	Cena v €
Samo inštalácia	0,-
Inštalácia technikom (zahŕňa inštaláčn práce okrem lištovania)	0,-
Lištovanie (cena je uvedená za 1 m)	3,-
Extra ÚTP/koaxiálny kábel (10 m)	5,-
Extra ÚTP/koaxiálny kábel (20 m)	10,-
Káblová spojka	1,50

Inštaláčn poplatky budú pripísané položkovite na najbližšiu mesačnú fakturáciu na základe podpísaného preberacieho protokolu po prevzatí služby a po prevzatí inštaláčného materiálu.

c./ **Poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty**, ktoré je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi v zmysle VZP GeComTV Digitálna Televízia, v zmysle Zmluvy GeComTV Digitálna Televízia alebo v zmysle Reklamačného poriadku GeComTV Digitálna Televízia.

Tabuľka poplatkov za úkony

POPIS	Cena v €
Poplatok za zmenu zo základného balíka na vyšší balík	zdarma
Poplatok za zmenu z vyššieho balíka na základný balík	15,-
Zmena údajov v subjekte zmluvy	10,-
Kópia dokladu	2,-
Poplatok za dobrovoľné prerušenie poskytovania služby na žiadosť zákazníka, ktorej GECOM vyhovie	15,-
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovu pripojenie)	3,-
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2,-

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu GECOMom je podmienené ich zaplatením.

Tabuľka servisných poplatkov

POPIS	Cena v €
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	zdarma
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,-
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením chyby, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,-

Servisné poplatky budú pripísané položkovite na najbližšiu mesačnú fakturáciu na základe podpísaného preberacieho protokolu po prevzatí služby a po prevzatí inštaláčného materiálu.

Pokuty pri porušení povinností

POPIS	Cena v €
Neoprávnená manipulácia so Set-Top Boxom	60,-
Poškodenie Set-Top Boxu	60,-
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného Set-Top Boxu (zahŕňa poškodenie krabice, stratu diaľkového ovládača, Scart kábla, HDMI kábla, adaptéra, návodu na používanie. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky	10,-
Poškodenie deštruktívnej nálepky (plomby)	60,-
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	100,-
Výzva na zaplatenie	2,-
Nevrátenie Set-Top Boxu včas	60,-
Poškodenie IR2 Pack	20,-
Nevrátenie IR2 Pack včas	20,-

Sú splatné v 14. deň po zistení GECOMom porušenia povinností účastníkom, ktoré je dôvodom vzniku poplatku.

IV. Záverečné ustanovenia

- Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu GECOMu s účastníkom
- Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP GeComTV Digitálna Televízia

Táto Tarifa GeComTV Digitálna Televízia nadobúda účinnosť dňa: 1. 8. 2020

GeCom, s.r.o.
Vyhoví: Radovan Geci, konateľ spoločnosti